



#### 4. Beziehungsmanagement

Starkes Beziehungsmanagement verlangt Führungspersönlichkeiten, die in der Lage sind, andere zu inspirieren und zu beeinflussen. Sie können ihre Vision kommunizieren und umsetzen und dabei positive Beziehungen aufbauen. Sie versammeln das richtige Team um sich, fördern es und bauen es auf und arbeiten daran, im Team einen Konsens zur Umsetzung der Vision zu schaffen. Es gelingt ihnen, durch Integrität Vertrauen und Glaubwürdigkeit aufzubauen.

Erkennen Sie **Auslöser** und formulieren Sie **Gefühle**: Auslöser werden von Gefühlen begleitet. **Reaktionen** begleiten jene Gefühle. In jeder gegebenen Situation, hat die Reaktion das Potential die Beziehung zu zerstören. Das **Bestätigen des Auslösers** und die **genaue Beschreibung der Gefühle** sind entscheidend für jeden der vier kritischen Bereiche emotionaler Intelligenz.