

Das "Vier-Ohren-Modell" CRESTCOM

1) **Sachohr**
Was sind die Fakten

2) **Selbstoffenbarungsohr**
Was sagt das über ihn aus

Jel-Botschaft *spredes*

Selbsterkenntnis, Selbstentdeckung

4) **Appellohr**
Was soll ich aufgrund seiner Meinung tun

3) **Beziehungsohr**
Wie steht er zu mir?
Wie behandelt er mich?

Du-Botschaft

Viele Nonverbale Anteile

12.05.2021 Crestcom Business Training

22

Ein und dieselbe Nachricht enthält stets viele Botschaften

Appel:

Raum → rikt Frau am Haus

„Du, die Wanne ist grün!“ → Falsch Du oder falsch ich?!

1. Sachinfo: Zustand des Appel - Ursprung?

2. Selbstoffenbarung: Info über Person des Senders

deutschsprachig, farblich, wach, beteiligt
welcher liegt, Art zu denken,

Ich

3. Beziehung: Formierung, Phas, Zugsignale

→ Empfänger auf diesem Ort selbst empfindlich

Du

4. Appel: Einfluss nehmen, offen oder verborgen, Manipulation

⇒ Fragen?

1 Soale
 2 Ich bin Hansy weiser ☺ Bitte schone mich,
 4 fürte mich
 3 So weit hat du es gebracht, du selbst

1 Soale
 2 Ich will keine Ruhe Mucji
 4 Fang bloß kein Prozess an
 3 Du sollst kein althattives Prozessverfahren

- Rückfragen
- Reflektieren / Nachdenken - bei Arbeit
 gute Absicht unterstellen
 offene Fragen stellen?