

Aufbau von Vertrauen:

- Auf gemeinsamer Ebene kommunizieren
- Besseres gemeinsames Verständnis
- Zuhören
- Hineinversetzen in die andere Person
- Ehrliches Interesse
- MA miteinbeziehen → Vorschläge nutzen
- Fragen - Fragen - Fragen
- Persönlichkeit einschätzen
- Gespräche führen
- Gemeinsam
- Warum gemeinsames Verständnis