

### Meine persönliche Zuhör-Ampel

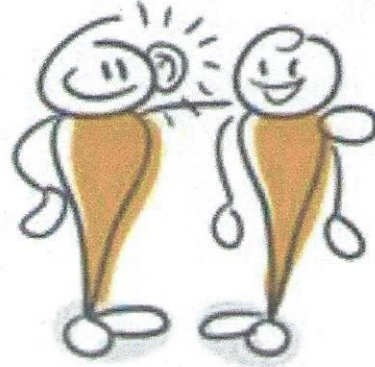
CRESTCOM®



### Übung

Woran erkennen Sie, dass Ihr Gegenüber Ihnen nicht zuhört?

Was können Sie tun, um Ihrem Gegenüber das Gefühl zu geben wichtig zu sein?



15 Minuten



Seite 7 in Ihrer Arbeitsunterlage

12.05.2021

S.M.A.R.T. Business Performance Programm

14

~~Er hört nicht zu  
nicht blinzelt / starrt  
Ablenkungen  
Wie Adant / Hardy ...  
Fragen passen nicht zum  
Thema  
keine Rückkopplung auf die  
Sprache~~

Anderer mit ein bisschen  
Bedauern wirkt / anders  
Sprechweise / sprachatmosphäre  
Rechtliche Stelle  
Wie findest du das?  
Ist Namen angesprochen



gefällt nicht